

# Formation Continue : Compétences + Engagement

## Module court 16 : Posture professionnelle et théories de la communication

<b>Intitulé du module</b>	<b>Posture professionnelle et théories de la communication</b>
<b>Objectifs pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprendre les grands courants de la communication interpersonnelle appliqués au champ social et éducatif.</li><li>• Identifier les attitudes et postures professionnelles facilitant l'échange et la relation d'aide.</li><li>• S'initier à des outils concrets (PNL, écoute active, assertivité) pour améliorer sa communication.</li><li>• Prendre conscience des biais cognitifs dans la perception de l'autre et dans la réception des messages.</li></ul>
<b>Public visé / Prérequis</b>	<p>Public visé : Professionnel·les du social, de l'éducation, de la médiation ou de la santé en lien direct avec des publics ou des équipes.</p> <p>Prérequis : Aucune exigence, formation accessible à toute personne impliquée dans des relations professionnelles.</p>
<b>Durée et modalités</b>	<p>Durée : 1 jour (7h)</p> <p>Modalités : Présentiel, distanciel ou hybride, en intra ou inter</p>
<b>Contenu détaillé et déroulé pédagogique</b>	<p>9h00–10h30 – Introduction aux théories de la communication - Activité : mise en situation d'incompréhension et schéma d'analyse - Apports : Axiomes de Watzlawick, citation de Werber</p> <p>10h45–12h15 – Outils concrets pour une communication bientraitante - Activité : jeux de rôle (médiation, feed-back, clarification) - Apports : écoute active (Rogers), empathie, assertivité, triangle de Karpman</p> <p>13h30–16h30 – Programmation Neuro-Linguistique (PNL) et communication efficace + Les biais cognitifs et effets de perception - Activité : identification des systèmes de représentation sensorielle (VAKOG), analyse de cas d'effets de halo, de contraste ou d'ancrage - Apports : calibration, synchronisation, recadrage, stéréotypes, jugement social, biais de confirmation, effet pygmalion</p> <p>16h30–17h00 – Clôture : ajuster sa posture dans la durée - Activité : plan individuel d'amélioration de posture et de communication professionnelle</p>

<b>Méthodes pédagogiques mobilisées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apports théoriques vulgarisés</li> <li>• Mises en situation, co-analyse, retours croisés</li> <li>• Exercices pratiques de PNL, écoute active et décentration</li> </ul>
<b>Modalités d'évaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observation de mise en pratique</li> <li>• Expression d'un plan d'ajustement personnel</li> <li>• Référence à au moins 2 concepts théoriques appliqués</li> </ul>
<b>Modalités de suivi de l'exécution de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Feuilles d'émargement, attestation de présence</li> <li>• Accès à des ressources et supports après la session</li> </ul>
<b>Sanction visée</b>	Attestation de fin de formation avec mention des outils de communication mobilisés
<b>Accessibilité handicap</b>	Adaptation possible du contenu, du rythme et des supports pour les personnes en situation de handicap, sur la base de l'entretien de positionnement en amont
<b>Tarifs et financement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inter : à partir de 500 € par participant</li> <li>• Intra : selon effectif (1 500 € à 2 800 €)</li> <li>• Financement : OPCO, collectivités, plan de développement des compétences etc.</li> </ul>
<b>Formateur référent</b>	Caglar ERSOY, formateur en communication et posture professionnelle
<b>Annexes pédagogiques et liens utiles</b>	<p>Annexes pédagogiques</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Schéma des théories de la communication (Watzlawick, Schulz von Thun) + citation de Werber</li> <li>- Fiche outils : écoute active, OSBD, assertivité</li> <li>- Tableau des biais cognitifs principaux</li> <li>- Carte des systèmes VAKOG (observer mais pas uniquement avec les yeux)</li> </ul> <p>Liens utiles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Communication non violente (CNV) : <a href="#">Ressources pour les groupes de pratique - Association pour la Communication NonViolente France</a></li> <li>- Assertivité et gestion des émotions : <a href="#">Guide-assertivite-leadership.pdf</a></li> <li>- Biais cognitifs : <a href="#">Les 5 biais cognitifs qui façonnent nos automatismes</a></li> <li>- Approche Rogers et écoute active (HAS) : <a href="#">outil_12_ecoute_active.pdf</a></li> <li>- PNL vulgarisée : <a href="#">La PNL expliquée simplement - Psychologue.net</a></li> <li>- Théorie de la communication (Watzlawick) : <a href="#">Paul Watzlawick et la théorie de la communication humaine - Nos Pensées</a></li> <li>- Effets de halo et biais cognitifs : <a href="#">L'effet de Halo — Créatin de cerveau ! #1</a></li> <li>- Empathie et écoute active: <a href="#">Carl Rogers - Qu'est-ce que l'Approche Centrée sur la Personne ?</a></li> </ul>